

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»

СОГЛАСОВАНО

Декан ФЭАТ
Баранов

А.С.

Рабочая программа дисциплины

Код и наименование дисциплины: Б1.В.18 «Автосервис и фирменное обслуживание»

Код и наименование направления подготовки (специальности): 23.03.03

Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Направленность (профиль, специализация): Автомобили и автомобильное хозяйство

Статус дисциплины: часть, формируемая участниками образовательных отношений

Форма обучения: заочная

Статус	Должность	И.О. Фамилия
Разработал	доцент	А.В. Величко
Согласовал	Зав. кафедрой «АиАХ»	А.С. Баранов
	руководитель направленности (профиля) программы	А.С. Баранов

г. Барнаул

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Содержание компетенции	Индикатор	Содержание индикатора
ПК-5	Способность составлять и использовать в практической деятельности нормативно-техническую документацию в области технической эксплуатации автомобильного транспорта	ПК-5.2	Проверяет соответствие идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах
		ПК-5.3	Проверяет наличие изменений, внесенных в конструкцию автомобиля, оценивает их влияние на эксплуатационные свойства
		ПК-5.5	Разрабатывает операционно-постовые карты на процесс проведения технического осмотра транспортных средств

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплины (практики), предшествующие изучению дисциплины, результаты освоения которых необходимы для освоения данной дисциплины.	Рабочие процессы узлов и агрегатов автомобилей
Дисциплины (практики), для которых результаты освоения данной дисциплины будут необходимы, как входные знания, умения и владения для их изучения.	Техническое обслуживание и диагностика мехатронных систем автомобилей

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося

Общий объем дисциплины в з.е. /час: 3 / 108

Форма промежуточной аттестации: Зачет

Форма обучения	Виды занятий, их трудоемкость (час.)				Объем контактной работы обучающегося с преподавателем (час)
	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа	
заочная	10	0	10	88	23

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Форма обучения: заочная

Семестр: 9

Лекционные занятия (10ч.)

1. Введение {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Ретроспективный анализ развития системы авто-техобслуживания в СССР и РФ. Современное состояние системы. Парк легковых автомобилей, принадлежащих гражданам. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) автотехобслуживания. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок её изучения.
2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Сезонный характер. Малая интенсивность эксплуатации. Хранение автомобилей. Обращаемость владельцев автомобилей на СТОА. Влияние конструктивных факторов на эксплуатационные свойства автомобиля.
3. Система технического сервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (2ч.)[4,5,6] Понятие и основные функции автосервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг РФ. Государственное регулирование развития технического сервиса. Механизм формирования рынка услуг США и Западной Европы.
4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг.. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа Закон о защите прав потребителей.
5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Разрешительная документация на новое строительство автосервиса. Разрешительная документация на реконструкцию. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий автосервиса и фирменного обслуживания
6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Общероссийский классификатор услуг населению, раздел ТО и ремонта автотранспортных средств. Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Методика определения остаточной стоимости автомобилей. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.
7. Понятие о производственно-технической базе предприятий авто-сервиса и фирменного обслуживания {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Инфраструктура предприятий автосервиса. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.
8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации

инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {лекция с разбором конкретных ситуаций} (1ч.)[4,5,6] Особенности организации работ на СТОА. Приёмка и выдача автомобилей. Проверка соответствия идентификационных данных транспортных средств записям в регистрационных документах. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА. Разработка операционно-постовых карт на процесс проведения окрасочно-кузовных работ. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания автомобилей различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчёта стоимости нормо-часа

Практические занятия (10ч.)

- 1. Введение {работа в малых группах} (1ч.)[1,2,3] Анализ спроса и реализации запасных частей. Первичный документооборот на СТОА.**
- 2. Особенности эксплуатации транспортных средств населения {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3] Разработка проекта договора ТО и ремонта АМТС и акта приема-передачи АМТС**
- 3. Система технического сервиса {работа в малых группах} (2ч.)[1,2,3] Экономическое обоснование строительства автосервиса**
- 4. Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту автомобилей {разработка проекта} (1ч.)[1,2,3] Определение конкурентоспособности предприятий автосервиса**
- 5. Состав и содержание основной нормативной документации предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (1ч.)[1,2,3] Сегментирование рынка автомобильных услуг. Определение емкости рынка автомобильных услуг**
- 6. Виды услуг по ТО и ремонту автомобилей {работа в малых группах} (1ч.)[1,2,3] Факторы ценообразования и ценовая политика фирмы**
- 7. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания {работа в малых группах} (1ч.)[1,2,3] Проектирование СТОА**
- 8. Организация и технология работ на СТОА. Особенности организации инженерно-технической службы. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса {работа в малых группах} (1ч.)[1,2,3] Изучение диагностического и технологического оборудования СТОА**

Самостоятельная работа (88ч.)

- 1. Проработка конспектов лекций(46ч.)[4,5,6]**
- 2. Подготовка к практическим работам(30ч.)[4,5,6]**
- 3. Выполнение контрольной работы(8ч.)[4,5,6]**
- 4. Подготовка к зачёту(4ч.)[4,5,6] Зачёт**

5. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Для каждого обучающегося обеспечен индивидуальный неограниченный доступ к электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ:

1. Павлюк, А. С. Методические указания по расчёту узлов и агрегатов автомобилей по курсу «Современные и перспективные конструкции ТИТМО» / А. С. Павлюк, А. В. Величко ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова. - Барнаул : изд-во АлтГТУ, 2020. - 35 с. - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_RUAA_mu.pdf

2. Павлюк, А. С. Экспериментальные методы определения оценочных показателей эксплуатационных свойств автомобилей. Методические указания к лабораторным работам по курсу «Конструкция и эксплуатационные свойства ТИТМО» / А. С. Павлюк, А. В. Величко ; Алт. гос. техн. ун-т им. И.И. Ползунова - Барнаул : Изд-во АлтГТУ, 2020. - 37 с. - Прямая ссылка:

http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Pavlyuk_0cPokESA_LR_mu.pdf

3. Величко А. В. Автомобиль. Рабочие процессы, расчёт узлов и агрегатов: учебное пособие/Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова. - Барнаул: Изд-во АлтГТУ , 2020 г. - 195 с. - Прямая ссылка: http://elib.altstu.ru/eum/download/ajax/Velichko_AutAKER_up.pdf

6. Перечень учебной литературы

6.1. Основная литература

4. Михневич, Е.В. Технология обслуживания транспортных средств: практикум : [12+]/ Е.В. Михневич, Д.В. Булавицкий, А.Н. Алексеев. - Минск : РИПО, 2018. - 356 с. :ил., табл., схем. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=497482> (дата обращения: 19.10.2019). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-837-6. - Текст : электронный.

6.2. Дополнительная литература

5. Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание / А.И. Завражнов, С.М. Ведищев, Ю.Е. Глазков и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Тамбовский государственный технический университет. - Тамбов : ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2018. - 193 с. : табл., ил. - Режим доступа: по подписке. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433> (Дата обращения: 25.11.2019). - Библиогр.: с. 139-140. ISBN 978-5-8265-1862-5. - Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

6. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – Электрон.дан. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

8. Фонд оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Содержание промежуточной аттестации раскрывается в комплекте контролирующих материалов, предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС, которые хранятся на кафедре-разработчике РПД в печатном виде и в ЭИОС.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для успешного освоения дисциплины используются ресурсы электронной информационно-образовательной среды, образовательные интернет-порталы, глобальная компьютерная сеть Интернет. В процессе изучения дисциплины происходит интерактивное взаимодействие обучающегося с преподавателем через личный кабинет студента.

№пп	Используемое программное обеспечение
1	LibreOffice
2	Windows
3	Антивирус Kaspersky

№пп	Используемые профессиональные базы данных и информационные справочные системы
1	Национальная электронная библиотека (НЭБ) – свободный доступ читателей к фондам российских библиотек. Содержит коллекции оцифрованных документов (как открытого доступа, так и ограниченных авторским правом), а также каталог изданий, хранящихся в библиотеках России. (http://нэб.рф/)

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
учебные аудитории для проведения учебных занятий
помещения для самостоятельной работы

Материально-техническое обеспечение и организация образовательного процесса по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с

«Положением об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья».